



Gedetailleerd actieplan projectaanvraag GBO LSB 2020 – 2025

Regio: Tongeren – Riemst

De kernactoren GBO actief in de regio Tongeren – Riemst gaan vanuit hun opdracht en expertise een duurzame samenwerking aan om een gezamenlijk antwoord te bieden op de noden van maatschappelijk kwetsbare burgers binnen hun grondgebied. Dit conform de functies en werkingsprincipes die rond het GBO in het decreet lokaal sociaal beleid bepaald zijn.

Betreffende de projectoproep GBO LSB – 2019 diende de regio Tongeren – Riemst een gezamenlijke projectaanvraag in (*bijlage 4*), deze werd goedgekeurd en er werden reeds subsidies ontvangen. In kader van de uitrolling van deze GBO functie onder regie van het lokaal sociaal beleid werd in augustus 2019, met de ontvangen subsidietoekenning, een GBO-procescoach aangeworven voor de eerstelijnszone Zuidoost-Limburg en werden de kernpartners samengebracht. Dit regionaal team GBO houdt zich actief bezig met het ontwikkelen, ondersteunen, begeleiden, coördineren, evalueren, terugkoppelen, ect. van alle stappen die gekaderd en uitgevoerd zullen worden onder de uitbouw van een geïntegreerd breed onthaal binnen ELZ ZOLim.

Actie 1: Werken aan een gezamenlijke missie, visie, doelstellingen en een gezamenlijk kader voor de werkingsprincipes voor een samenwerkingsverband geïntegreerd breed onthaal

Realisaties in het GBO-project 2019

- De strategische doelstellingen betreffende het GBO, zoals bepaald in de “Vlaamse partnerschapsovereenkomst kernactoren” werden vertaald in operationele doelstellingen over alle eerstelijnszones binnen Limburg. In kader hiervan vonden er drie regionale overlegmomenten plaats voor alle ELZ-zones in Limburg die ook opstartende zijn met de uitrol van de GBO-projecten binnen hun eigen regio. In deze regionale overlegmomenten werd GBO ZOLim steeds vertegenwoordigd door de stuurgroep leden en/of de GBO-procescoach, die een actieve bijdrage leverden aan het denkproces betreffende de uitwerking van de operationele doelstellingen (*bijlage 5*). Vervolgens werden deze operationele doelstellingen teruggekoppeld naar de stuurgroep GBO ZOLim, waar deze unanieme goedkeuring ontving.
- De eerstelijnszone ZOLim kende eveneens een uitwerking van een gedragen visie betreffende de thema’s onthaal en outreachend werken. Het denkproces vond plaats op het kick-off moment in kader van de officiële opstart van het GBO-project voor de basiswerkers. Op deze manier werd de input van basiswerkers binnen de werkgroep GBO samengebracht met de input van de stuurgroep GBO. Er werd op basis hiervan een gedragen kwaliteitskader over de verschillende kernactoren heen ontwikkeld dat aan stuur- en werkgroep leden werd voorgelegd en goedkeuring ontving (*bijlage 6*).
- De actieplannen die reeds werden vooropgesteld binnen de voorgaande projectaanvraag GBO LSB - 2019 zijn gerealiseerd, dit wordt in de onderstaande acties verder geduïd (*zie realisaties acties 2 t.e.m. 5*). Het actieplan voor de periode 2020 – 2025, zoals opgenomen in de respectievelijke BBC’s van de lokale besturen, werd eveneens vertaald naar een formele lokale samenwerkingsovereenkomst die voorlopig goedgekeurd werd door de stuurgroep GBO.



Actieplan 2020 – 2025

- Zowel het reeds ontwikkelde kwaliteitskader, doelstellingen en actieplannen betreffen geen onveranderlijke gegevens binnen het GBO-project. Deze zullen op frequente basis teruggekoppeld worden in zowel de stuurgroep als werkgroep GBO. Op deze manier zal er op geregelde tijdstippen evaluatie en bijsturing van het kwaliteitskader (de visie), doelstellingen en actieplannen gebeuren aan de hand van concrete ervaringen en praktijken die worden verworven binnen het GBO-project.

Actie 2: Basiswerkers faciliteren in hun samenwerking en ze eenduidig aansturen om gemeenschappelijke werkingsprincipes te realiseren

Realisaties in het GBO-project 2019

- In kader van de opstart van het GBO-project ZOLim werd er op structureel niveau een stuurgroep en op operationeel niveau een werkgroep GBO gevormd. Zowel binnen stuur- als werkgroep zijn alle betrokken kernactoren vertegenwoordigd door 1 of meerdere beleidswerker(s) en/of basiswerker(s). Voor beide projectgroepen werd er op frequente basis (tweemaandelijks) samenkomsten ingepland. De werkgroep GBO ontwikkelde acties, gebaseerd op verworven ervaringen van basiswerkers. Zo werd er actief een stem gegeven aan hun expertise en kennis om het GBO-project verder uit te bouwen.
- De GBO-procescoach legde contact met alle betrokken kernactoren van het GBO-project in kader van een kennismaking met de werking van iedere organisatie. Contactmomenten werden ingepland bij iedere kernactor om hun werkingsprincipes concreet toe te lichten. Daarnaast vond er eveneens een presentatie plaats van de GBO-procescoach binnen iedere organisatie van kernactoren om het GBO-project en zijn werkingsprincipes toe te lichten.
- Onderlinge kennismaking tussen de kernactoren en samenwerkingsactoren werd binnen het GBO-proces ondersteund. Voor de betrokken basiswerkers werd tijd en ruimte gecreëerd om kennis en expertise te delen betreffende de huidige werking, hulp- en dienstverleningsaanbod van de eigen organisatie. Door een persoonlijke kennismaking werd er getracht de lijnen tussen de betrokken kern- en samenwerkingsactoren te verkorten om samen in te zetten op talrijke methodieken in kader van het verhogen van de toegankelijkheid.
- Eén van deze talrijke methodieken betreft de uitvoering van de drempelmeter. In stuur- en werkgroep GBO werden de eerste stappen gezet naar het aanpakken van drempels die zich manifesteren binnen onze huidige werkingsprincipes. In functie hiervan werd er ingestapt in het traject van de drempelmeter, ontwikkeld door de stad Hasselt. Hiervoor werd een samenwerking aangegaan met Marcells Journey die samen met de GBO-procescoach de drempelmeting ondersteunde. Het kick-off moment werd reeds benut om de stuur- en werkgroep leden te triggeren voor de uitvoering van een drempelmeting.
- In de eerste (1 van de 6) vorming betreffende het traject van de drempelmeter, werd zowel bij de stuur- als werkgroep GBO het drempelmetingsinstrument voorgesteld. Dit werd gekoppeld aan een eerste workshop waarbij draagvlak en openheid gecreëerd werd om effectief aan de slag te gaan met het in kaart brengen van mogelijke drempels binnen de eigen organisatie.
- Daarnaast werd er in kader van het verhogen van de toegankelijkheid bij de betrokken kernactoren ook ingezet op het delen van goed practises ontwikkeld door de kern- en/of samenwerkingsactoren GBO. Eén van deze reed gedeeld goed practise werd aangewend door samenwerkingsactor Huis van het Kind. Het betrof de ontwikkeling van een signalenbundel (*bijlage 7*), die de reeds gekende aanwezige drempels in kaart bracht.



- Kind en Gezin werd vanuit de focus op de gekozen doelgroep voor het GBO-project ZOLim en vanuit de tandemwerking met de Huizen van het Kind als vaste samenwerkingsactor mee opgenomen in het lokale samenwerkingsverband GBO. Deze actor is eveneens fysiek vertegenwoordigd binnen stuur- en werkgroep GBO. Op deze manier werd er vanuit het perspectief van Kind en Gezin ook actief kennis gemaakt met de werkingsprincipes van het GBO en werd Kind en Gezin actief betrokken in de ontwikkeling van de eerste acties in het GBO-project.

Actieplan 2020 – 2025

- De opgestarte stuur- en werkgroep zullen structureel verankerd worden aan de hand van het continueren van de vaste overlegmomenten, waarbij er gefocust wordt op de uitvoering van een tweedelige opdracht. Enerzijds zullen de stuur- en werkgroep GBO inzetten op het ontwikkelen van concrete acties in het faciliteren van de samenwerking tussen basiswerkers en deze eenduidig aansturen (wordt hieronder geduid in actie 2) en anderzijds zal expertisedeling gestimuleerd en ondersteund worden (wordt in actie 4 verder geduid).
- Om de concrete realisatie betreffende deze acties actief te blijvend faciliteren zal er blijvend geïnvesteerd worden in de reeds aangeworven GBO-procescoach voor de regio ZOLim.
- Met het oog op een concrete realisatie van de werkingsprincipes GBO en het bevorderen van expertisedeling tussen de kernactoren, zal de GBO-procescoach samen met de stuur- en werkgroep GBO verder inzetten op het uitvoeren van actieplan(en) waarbij talrijke inspirerende methodieken ontwikkeld zullen worden, zoals enkele hieronder reeds benoemd, met de realisatie van een toegankelijker onthaal over alle kernactoren als finaliteit.
 - Een van deze methodieken zal de ontwikkeling van een structureel vraagverhelderingsinstrument betreffen dat alle betrokken kernactoren handvaten aanbiedt in de uitvoering van hun onthaalfunctie.
 - Er zal ingezet worden op een werkbaar tool die het reeds aanwezige hulp- en dienstverleningsaanbod vanuit de kernactoren voor de gekozen doelgroep(en) visualiseert, zoals een regionale sociale kaart. Dit betreft een ondersteunende actie die warme toeleidingen tussen kern- en samenwerkingsactoren zal bevorderen.
 - Er zal eveneens in stuur- en werkgroep GBO, door alle kern- en samenwerkingsactoren actief worden meegewerkt aan een methodiek om de hiaten in eigen bereikbaarheid en beschikbaarheid weg te werken. Hierbij zullen de mogelijkheden voor het ontwikkelen van een multikanaal onthaalfunctie, die gekenmerkt wordt door een integrale benadering van alle levensdomeinen, verder geëxploreerd worden.
 - Er zal eveneens verder worden ingezet op de uitvoering van de drempelmeter, waarbij de eerste fase reeds doorlopen werd in 2019. De GBO-procescoach zal de samenwerking met Marcells Journey trachten te continueren om met het regionaal team GBO verder aan de slag te gaan in het doorlopen van de fases in het uitvoeringsproces van de drempelmeting.
 - Gebaseerd op de good practise vanuit samenwerkingsactor Huis van het Kind, zullen signalenbundels door iedere afzonderlijke kernactor worden bijgehouden in functie van de werking binnen de eigen organisaties. Deze signalenbundels betreffen daarnaast eveneens een efficiënt instrument ter ondersteuning van de drempelmeter.
 - Door de uitvoering van de drempelmeting en de signalenbundels zullen gekende en nieuwe signalen en drempels binnen de werking van de kernactoren gevisualiseerd worden. Op basis van deze visualisering zal een richtinggevend kader in de vorm van een actieplan ontwikkeld worden met aandacht voor alle werkingsprincipes van het GBO om de samenwerking tussen de kernactoren te verbeteren. Na de ontwikkeling van het actieplan zullen in de uitvoering hiervan, drempels in onthaal en outreachend werken naar de doelgroep in onderbescherming, actief worden aangepakt.



- Naast de uitvoering van het actieplan, zal er vanuit de stuur- en werkgroep GBO op een tweede spoor gewerkt worden. Hierbij zullen er ook concrete acties ondernomen worden om het GBO-concept breed kenbaar te maken bij alle andere nulde- en eerstelijnsorganisaties binnen de ELZ-ZOLim.

Actie 3: Participatie van de doelgroep

Realisaties in het GBO-project 2019

- De lokale besturen faciliteerde in de loop van voorgaande legislatuur de mogelijkheid van doelgroeporganisaties om hun stem te laten horen binnen het GBO-proces. Zo werden ervaringsdeskundigen en brugfiguren in dienst genomen bij lokale besturen, of werden samenwerkingsovereenkomsten met TAO afgesloten.
- Een aantal reeds bestaande netwerken van doelgroeporganisaties en lokale adviesraden binnen de regio werden geïnformeerd aangaande de ontwikkeling van het GBO. Er werd in eerste instantie contact gelegd met de verantwoordelijke van de bestaande netwerken waarbij de doelstellingen en basisprincipes omtrent het GBO kort werden toegelicht. Vervolgens werd de GBO-procescoach mee op de agenda geplaatst in geplande netwerkoverleggen om het GBO-project toe te lichten aan alle betrokken partners van doelgroeporganisaties. Dit gegeven wordt binnen ons GBO-project gekaderd onder de opstart van klankmomenten (met verschillende klankgroepen per regio) waarbij er reeds aansluiting werd gevonden met de kwetsbare doelgroep(en).
- Doelgroeporganisaties en ervaringsdeskundigen participeerden sterk mee aan de ontwikkeling van outreachende en proactieve acties, binnen de regio. De input en reflectie van de klankmomenten (vanuit verschillende klankgroepen) omtrent good practises binnen de regio bij kwetsbare zwangeren en ouders werd teruggekoppeld naar de werkgroep die deze mee nam in de verdere ontwikkeling van de acties.
- Vanuit de participerende doelgroeporganisaties werd er aan een ervaringsdeskundige en een brugfiguur binnen de regio gevraagd om deel te nemen aan het kick-off moment voor het GBO-project. Hierdoor konden zij zowel de stuur- als werkgroep leden inzichten laten verwerven over de functie en de meerwaarde van het als organisatie, realiseren van een samenwerking met personen uit de kwetsbare doelgroep(en).
- De kwetsbare doelgroep(en) werd zelf actief mee betrokken in de werking van de samenwerkingsactoren GBO. Dit gebeurde op basis van vrijwilligerswerking, waarbij een aantal kwetsbaren fungeerde binnen de werking van Huis van het Kind, waar zij taken op alle niveaus opnamen gaande van logistiek hulp tot beleidsadvisingen.
- Naast de vrijwilligerswerking werd er nog naar andere methodieken gezocht om de doelgroep actief te betrekken. Zo werden er reeds denkdagen georganiseerd waarbij de kwetsbare doelgroep(en) actief mee voor input zorgden. Deze input in ideeën werden vervolgens teruggekoppeld naar de stuur- en werkgroep binnen het GBO, zodat er met deze inzichten aan de slag gegaan kon worden bij het ontwikkelen van acties in het GBO-project.

Actieplan 2020-2025

- Specifieke good practises op niveau van participatie van de doelgroep zullen worden gedeeld tussen kern- en samenwerkingsactoren. Hierbij zullen de mogelijkheden tot implementatie van deze good practises bij alle actoren geëxploreerd en indien mogelijk tot uitvoering worden gebracht door het regionaal team (de stuur- en werkgroep) GBO.
- Stuur- en werkgroep erkennen, door de kwetsbare doelgroep(en) te betrekken en nauw met hen samen te werken binnen het GBO-project, de expertise en vertrouwensrelatie van deze doelgroeporganisaties en -verenigingen die in contact staan met de kwetsbare doelgroep(en).





- Vanuit de contacten die reeds gelegd werden met netwerken van doelgroeporganisaties en adviesraden is er de ambitie aanwezig om de afzonderlijke klankmomenten, die er nu al plaats vinden, samen te brengen op overkoepelend niveau. Het idee betreft om op termijn over de gehele regio ZOLim één overkoepelde klankgroep te vormen vanuit verschillende doelgroeporganisaties en adviesraden binnen de regio's. Zij zullen op halfjaarlijkse basis samen worden gebracht door de GBO-procescoach.
- In de overkoepelende klankgroep (voorlopig klankmomenten) zal er ingezet worden op het evalueren van ontwikkelde acties in het GBO-project en het signaleren van drempels binnen de werking van de betrokken kernactoren. Deze feedback zal in de samenkomsten worden teruggekoppeld naar de GBO-procescoach, die hiermee aan de slag gaat samen met de stuur- en werkgroep. Op basis hiervan zullen nieuwe actieplannen ontwikkeld en uitgevoerd worden.
- Er wordt getracht de stem van de kwetsbare doelgroep(en) te vertegenwoordigen binnen het GBO-proces op basis van deze klankgroep (klankmomenten). De GBO-procescoach dient de samenkomsten, uitbereiding en terugkoppeling van deze klankgroep (klankmomenten) blijvend te faciliteren. Zo zal er geprobeerd worden om de participatie van de doelgroep(en) binnen elke stap in het GBO-proces te waarborgen.
- Naast de belangrijke adviserende functie van de doelgroeporganisaties en adviesraden willen we eveneens de effectieve participatie van de kwetsbare doelgroep(en) blijven garanderen door ze uit te laten groeien tot een kernpartner in binnen het GBO-project. Tegen 2025 beogen we dan ook dat doelgroeporganisaties actief mee participeren als kernpartner, met een fysieke vertegenwoordiging binnen de stuur- en werkgroep, in het GBO-project ZOLim.

Actie 4: Expertise delen

Realisaties in het GBO-project 2019

- De uitvoering van actie 4 kent een sterke samenhang met actie 2, daar er voor een optimale samenwerking en realisatie van de werkingsprincipes eerst een goed zicht verworven dient te worden over elkaar, elkaars werking en de eigen expertise.
- Het GBO ELZ ZOLim kende een oprichting van een stuur- en werkgroep GBO, ondersteund door de GBO-procescoach. De 3 kernactoren GBO hielden hierbij nauw zicht dat de deskundigheid en expertise vanuit iedere actor fysiek vertegenwoordigd is binnen de projectgroepen.
- In kader hiervan faciliteerde iedere kernactor een kennismaking met de GBO-procescoach, waarbij de actoren een toelichting gaven van hun praktische werking met de nadruk op het vervullen van de eigen onthaalfunctie en outreachende werking. Daarnaast lichtte de GBO-procescoach het inhoudelijke gegeven rond het GBO-proces toe aan iedere kernactor.
- Door op 2 verschillende niveaus 's (stuurgroep en werkgroep) beleids- en basiswerkers samen te brengen op frequente tijdstippen, werden stuur- en werkgroep leden gestimuleerd om onderling kennis en expertise te delen, waarbij de GBO-procescoach dit proces ondersteunde.
- Binnen de samenkomsten op stuur- en werkgroep niveau werd steeds de nodige ruimte voorzien voor de kernactoren om onderling te netwerken. Op deze manier werd er getracht een draagvlak te creëren voor informatie en kennisdeling waarbij de kernactoren een goed zicht verworven over de aanwezige expertise en deskundigheid binnen het huidige dienst- en hulpverleningsaanbod in ELZ ZOLim.
- Bij aanvang van het GBO-project werd er voldoende ruimte voorzien voor de GBO-procescoach om zich in te lezen in de aangeboden literatuur vanuit de Vlaamse overheid rond het volledige GBO gegeven. Vanuit het kernpartnerschap, met kernpartners in bovenregionale werking, werden verworven knowhow en inspirerende acties die gelopen hebben binnen eerdere pilootprojecten, teruggekoppeld naar de GBO-procescoach die hiermee verder actief aan de slag ging.



- Bij de samenstelling van de stuur- en werkgroep GBO werd er zicht gehouden op de vertegenwoordiging van iedere kern- en samenwerkingsactor waaronder ook Huis van het Kind. Zij vormen mee een belangrijke samenwerkingspartner vanuit hun verworven expertise en deskundigheid in het kader van het werken met de doelgroep van kwetsbare zwangere en ouders. Door de vertegenwoordiging van Huis van het Kind in beide projectgroepen te garanderen kan hun expertise binnen gebracht worden in het GBO-project. Daarnaast biedt het GBO ook mogelijkheden tot het uitwisselen van expertise en good practises onderling. Hierbij werd het mini kinderrechtsonderzoek aangeduid als good practise vanuit Huis van het Kind Bilzen, waarmee de GBO-procescoach graag verder aan de slag gaat om deze expertise binnen te brengen bij de andere kernactoren en de actie concreet uit te rollen over de volledige ELZ ZOLim.
- Met de focus op de gekozen doelgroep voor het GBO-project ZOLim (kwetsbare zwangere en kwetsbare ouders van kinderen van 0 t.e.m. 3 jaar) werd het regionaal team van Kind en Gezin, waarmee reeds een tandemwerking uitgebouwd werd, mee opgenomen in het samenwerkingsverband als belangrijke samenwerkingsactor in het GBO-project. Kind en Gezin betreft de samenwerkingspartner bij uitstek, daar zij een heel groot bereik hebben binnen onze regio. Door Kind en Gezin verder mee te nemen in het GBO-project kunnen op basis van hun verworven expertise en deskundigheid, acties ontwikkeld worden om toeleidingen (gebaseerd op kansarmoede screenings van Kind & Gezin) meer gericht te laten verlopen.
- In kader hiervan worden nog steeds de mogelijkheden verkend rond het ontwikkelen van een methodiek (triagesysteem op basis van de meest prioritaire hulpvraag) om samen met de kernactoren en de verpleegkundigen van Kind en Gezin binnen onze regio intervisiemomenten te organiseren in kader van dit triage systeem in ontwikkeling.

Actieplan 2020 – 2025

- Om kennis- en expertisedeling vanuit iedere kern- en samenwerkingsactor, aanwezig in het brede werkveld te stimuleren en implementeren binnen het GBO-project zal het regionaal team GBO, in ondersteuning van de GBO-procescoach onderstaande methodieken tot uitvoering trachten te brengen.
 - Het organiseren van semestriële, geanonimiseerd casusoverleg of intervisie met de kern- en samenwerkingsactoren van het GBO. Hier gaat het specifiek over de “moeilijkere” casussen waarbij de betrokken kern- en samenwerkingsactoren beroep willen doen op de expertise van de andere betrokken actoren ter ondersteuning van de maximale rechtenuitputting.
 - Naast intervisie zal er jaarlijks ook ruimte gemaakt worden voor een supervisie moment waarbij er ingegaan zal worden op de persoonlijke leervragen ten aanzien van de stuur- en werkgroep. Het betreft een vorm van reflecteren over de ervaringen in stuur- en werkgroep vanuit de verschillende kern- en samenwerkingsactoren.
 - Rondom het formele gebeuren betreffende de GBO-ontwikkelingen zal er jaarlijks ook de ruimte voorzien worden voor het organiseren van een netwerkmoment waar de betrokken actoren de mogelijkheid krijgen elkaar persoonlijk beter te leren kennen.
 - Binnen de stuur- en werkgroep zal de mogelijkheid voorzien worden om good practises die reeds lopen binnen bepaalde regio's van de eerstelijnszone ZOLim, toe te lichten aan alle betrokken actoren. Naast het ontwikkelen van nieuwe acties zal er eveneens gefocust worden op deze good practises die al aanwezig zijn en verder uitgerold kunnen worden over de andere regio's in de eerstelijnszone ZOLim.
 - Tot slot zal er vanuit de stuur- en werkgroep jaarlijks gezamenlijk een evaluatie uitgevoerd worden over de werking van de projectgroepen alsook de ontwikkeling en uitvoering van acties en methodieken. De basisprincipes GBO en het reeds uitgewerkte kwaliteitskader zullen hiervoor als maatstaf toegepast worden.



- Door op verschillende niveaus (stuurgroep en werkgroep) samen te werken alsook expertise, deskundigheid en ideeën uit te wisselen zal er een dynamiek verworven worden tussen de kern- en samenwerkingsactoren. De GBO-procescoach zal deze ontstane dan ook trachten te continueren binnen stuur- en werkgroep en duurzaam te verankeren.
- Vanuit de werkgroep GBO zullen de kern- en samenwerkingsactoren acties naar de doelgroep, waarbij de leefwereld van deze specifieke kwetsbaren integraal benaderd wordt, gaan ontwikkelen en tot uitvoering brengen. De GBO-procescoach zal de actoren hierin blijvend stimuleren en ondersteuning aanreiken.
- Als kernactoren binnen een GBO-verband staan we altijd open voor signalen van doelgroeporganisaties. Om hier geen eenzijdig verhaal van te maken zal de agenda van de klankgroep(en) GBO niet eenduidig vastgelegd worden. De doelgroeporganisaties staan zo vrij om zelf agendapunten aan te brengen die door de GBO-procescoach op regelmatige basis teruggekoppeld zullen worden naar stuur- en werkgroep in de vorm van feedback.
- Met de beoogde doelgroep van kwetsbare zwangeren en ouders zal in eerste instantie gefocust worden op het realiseren van een efficiënte samenwerking met Kind en Gezin als belangrijke samenwerkingsactor binnen het GBO-project. Daarnaast zal de GBO-procescoach ook aandachtig blijven voor de aanwezigheid van andere relevante actoren en doorverwijzers in het dienst- en hulpverleningslandschap van de gekozen doelgroep in de regio ZOLim. De GBO-procescoach zal op gepaste tijden contacten gaan leggen om het GBO-project bij deze actoren toe te lichten en de mogelijkheden tot de uitbreiding van vertegenwoordigde partners binnen het GBO-project in stuur- en werkgroep blijven exploreren en uitvoeren.

Actie 5: Outreachende en proactieve acties opzetten

Realisaties in het GBO-project 2019

- Binnen het GBO-project ZOLim werd er gekozen om proactieve en outreachende acties op te zetten die zich richten naar de gekozen doelgroep van kwetsbare zwangeren en kwetsbare ouders van kinderen van 0 t.e.m. 3 jaar. De focus in stuur- en werkgroep gaat in eerste instantie uit naar het ontwikkelen van acties in functie van het bereiken van deze doelgroep voor er wordt uitgebreid naar andere kwetsbare doelgroepen. De meest accurate cijfergegevens werden geraadpleegd en toegelicht aan alle betrokken kern- en samenwerkingsactoren om het aantal kwetsbare zwangeren en ouders die we op jaarbasis willen bereiken te duiden.
- Good practises in functie van kwetsbare zwangeren en ouders, die reeds afzonderlijk bestaan en uitgevoerd werden in de specifieke werking van de kern- en samenwerkingsactoren GBO, werden binnen stuur- en werkgroep voorgesteld. Er werd in interactie gegaan met elkaar als partner om vanuit ieders expertise de good practises te optimaliseren. Na optimalisatie werden onderstaande good practises uitgerold in ELZ ZOLim.
 - Het mini-grondrechtenonderzoek, dat reeds uitgevoerd werd door de gezinsondersteuners in Huis van het Kind Bilzen, baseert zich op het mini kinder-rechtenonderzoek dat voortvloeide uit het GBO pilootproject van Genk. In de ontwikkeling hiervan werd beroep gedaan op de expertise van bovenlokale deskundigen die het GBO pilootproject voor Genk mee ondersteunden. Na de ontwikkeling participeerde de GBO-procescoach mee in de uitvoering van het mini-grondrechtenonderzoek in kwetsbare gezinnen voor de regio ZOLim en werd er een registratie bijgehouden van het aantal gezinnen dat bereikt werd over de periode 08/2019 – 11/2019 (*bijlage 8*). Deze gegevens werden vervolgens toegelicht binnen stuur- en werkgroep waar er in samenwerking met alle actoren afspraken gemaakt werden over de triage van de hulpvraag van kwetsbare zwangeren/ouders en de eerste toeleiding naar de meest geschikte samenwerkingspartner door de regionale verpleegkundigen vanuit Kind en Gezin.



- Binnen Huis van het Kind Bilzen en Tongeren wordt er gewerkt met integrale gezinsondersteuners die op basis van toeleidingen vanuit Kind en Gezin de kwetsbare zwangeren/ouders benaderen en ondersteuning aanreiken op alle levensdomeinen. De GBO-procescoach verkende de werkingsprincipes van de gezinsondersteuners door actief mee te participeren in hun werking en raadpleegde daarnaast de beschikbare, geregistreerde gegevens betreffende integrale gezinsondersteuning (*bijlage 8*). Deze gegevens werden eveneens teruggekoppeld naar stuur- en werkgroep GBO waar momenteel de mogelijkheden per kernactor geëxploreerd worden in kader van het benaderen en integraal ondersteunen van kwetsbare gezinnen/ouders.
- Een ervaringsdeskundige en brugfiguur (in dienst van lokale besturen) werden actief betrokken bij het kick-off moment voor het GBO-project. Hierbij werd vanuit hun expertise de methodiek rond toeleiden via doelgroeporganisaties toegelicht aan stuur- en werkgroep GBO. De GBO-procescoach raadpleegde de geregistreerde cijfergegevens in kader van toeleidingen door doelgroeporganisaties binnen de aanwezige samenwerkingen met lokale besturen. Hiermee zal verder aan de slag gegaan worden binnen de werkgroep GBO.
- Vanuit de kern- en samenwerkingsactoren werd er een signalenbundel bijgehouden waarin aanwezige drempels en signalen bij kwetsbare zwangeren/ouders reeds geïnventariseerd werden (*bijlage 7*). Deze signalenbundel vormde een houvast voor de stuur- en werkgroep in de uitvoering van de eerste fase van de drempelmeting.
- De boven vernoemde acties die tot uitvoering werden gebracht, hebben de onderbescherming van de beoogde kwetsbare doelgroep voor het GBO-project ZOLim reeds tegengegaan. Dit wordt gestaafd aan de hand van de bijgevoegde cijfergegevens in bijlage (*bijlage 8*).

Actieplan 2020-2025

- De bovenstaande methodieken, vernoemd in de realisaties van outreachende en proactieve acties van het GBO-project situeren zich in een opstartende fase. Good practises zijn gedeeld en geoptimaliseerd maar zullen nog verder tot uitvoering worden gebracht binnen de regio. In de uitvoerende fase zullen deze acties door de stuur- en werkgroep na iedere proefperiode geëvalueerd worden. Aan de hand van deze gewonnen expertise zullen de acties verder geoptimaliseerd en tot uitvoering worden gebracht binnen ELZ ZOLim.
- Naast de optimalisering en uitrolling van bestaande acties zal er binnen de werkgroep GBO ook aan de slag worden gegaan met het ontwikkelen van nieuwe acties om onderbescherming tegen te gaan. De acties zullen zich ontwikkelen vanuit verschillende invalshoeken, zo zal het actieplan betreffende de drempelmeting maar ook signalen vanuit de klankgroep(en) en evaluaties binnen de stuur- en werkgroep GBO benut worden als input en richtinggevend kader voor de ontwikkeling van nieuwe acties.
- Binnen de werkgroep GBO wordt de focus gelegd op twee sporen. Zo is er een eerste werkgenda rond de generalistische onthaalfunctie van alle kernactoren en een tweede, aansluitende agenda rond outreachende, proactieve acties naar de kwetsbare doelgroep. De verworven kennis en expertise vanuit outreachende en proactieve acties zal, door het principe van een gezamenlijke werkgroep met twee werkgenda's, efficiënter worden binnengebracht in de algemene, generalistische onthaalfunctie van de kernactoren. Hierbij zal de outreachende, proactieve werking er op termijn ook uitgebreid kunnen worden naar andere doelgroepen. Op deze manier zal outreachend en proactief werken een methodiek gaan vormen om een generalistisch onthaal te ontwikkelen.
- Er zal binnen de stuur- en werkgroep GBO ook nagedacht worden over acties om de huidige proactieve acties van de kern- en samenwerkingsactoren onderling gekend te maken en te delen. Op basis van deze kennisdeling zullen afgestemde en/of gezamenlijke proactieve acties bekomen worden.