

## 1. DOELSTELLING

“Mensen vervoeren met een beperkt inkomen die problemen ondervinden om zich te verplaatsen en hen op die manier uit hun sociaal isolement halen.”

- **Doelgroep:** Meestal gaat het om mensen die vanwege hun ouderdom of ziekte geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer. Occasioneel worden mensen vervoerd die in een sociale noodsituatie verkeren. De MMC kan geen mensen vervoeren die ernstig ziek zijn.

- **Bestemmingen:** Het vervoer gebeurt meestal om sociale redenen: familiebezoek, kaartclub, kapper, boodschappen doen, naar de tandarts, naar het gemeentehuis om administratieve redenen.

Soms wordt iemand naar het ziekenhuis gevoerd, hoewel de MMC in principe niet instaat voor ziekenvervoer.

- **Ziekenvervoer:** De MMC is geen tegenhanger van ziekenwagendiensten, het Rode Kruis of vervoersdiensten van de mutualiteiten. Daarom is het goed te weten wat er in de omgeving voorhanden is qua ziekenvervoer en wat er terugbetaald wordt door de mutualiteiten, om op die manier rekening te houden met wat er reeds bestaat.

## 2. ONTSTAAN

Taxistop kende het mobiliteitsprobleem van de minder mobiele mensen. Vrijwilligersvervoer was hiervoor een oplossing. Maar: hoe zat het met de verzekering? Was er, doordat de gebruiker een onkostenvergoeding moest betalen, geen sprake van bezoldigd vervoer? Moesten de chauffeurs over een bijzonder rijbewijs beschikken?

Daarom werd er contact opgenomen met het Ministerie van Verkeer. Het vrijwilligersvervoer viel buiten de besluitwet van het bezoldigd vervoer, zoals taxi's en ambulances en de MMC kon functioneren zonder bijkomende licenties.

Als experiment werd in 1981 een MMC opgericht in Emblem, een deelgemeente van de gemeente Ranst.

## 3. EVOLUTIE

In 1982 startten de 5 eerste MMC's te Gent, Aalst, Lommel, Peer en Vosselaar. Stilletjes aan werden op verschillende plaatsen in Vlaanderen nog centrales opgericht.

In 1990 moest Taxistop voor de rechtbank verschijnen omdat de vzw Nationale Groeperingen van Taxi- en Locatiebedrijven vond dat het MMC-vervoer oneerlijke concurrentie vormde voor de taximaatschappijen. De Rechtbank van Koophandel volgde hun standpunt niet. De taximaatschappijen hebben inmiddels ingezien dat de MMC's eerder complementair als concurrentieel zijn.

De inkomensgrens voor de gebruikers werd hierdoor wel vastgelegd op 2 keer het bestaansminimum (huidig leefloon).

De echte groei in begonnen sinds 1990. Jaarlijks kwamen er zo'n 15 tot 20 nieuwe centrales bij. In 1995 werd de 100<sup>e</sup> MMC ingehuldigd.

De MMC-Riemst ging van start in oktober 1991.

Op dit ogenblik tellen wij 13 chauffeurs en 235 gebruikers

#### 4. WERKING

Mensen met een beperkt inkomen en vervoersproblemen kunnen zich bij de MMC centrale inschrijven. Wanneer zij wensen vervoerd te worden, dienen zij minstens 2 werkdagen op voorhand **een rit aan te vragen**. De medewerkers van de MMC zoeken vervolgens de meest geschikte chauffeur. Op de dag en het uur van de afspraak gaat de chauffeur de gebruiker ophalen en verzorgt het gevraagde vervoer. Na afloop van de rit betaalt de gebruiker de nodige kilometervergoeding aan de chauffeur.

#### 5. DE GEBRUIKER

##### 5.1. Voorwaarden

- **Minder mobiel zijn:** De gebruikers van de MMC moeten minder mobiel zijn. Dit wil zeggen dat zij verplaatsingsproblemen hebben omwille van ouderdom, ziekte of handicap. Een sociale noodsituatie kan ook als reden worden aangebracht, bijvoorbeeld wanneer een kind, van wie de ouders gescheiden leven, ergens naartoe gebracht moet worden, en er geen mogelijkheid tot vervoer is. Deze situaties dienen echter goed gegrond te zijn.

- **Inkomensgrens:** Er is een inkomensgrens voor de gebruikers van maximum 2 keer het leefloon. De hoofdreden waarom deze inkomensgrens bepaald werd, is omdat we op die manier geen oneerlijke concurrentie voor de taxaatschappijen vormen.

€ 1156,54    **samenwonenden**

€ 1734,80    **alleenstaande**

€ 2313,06    **gezinnen**

(Het betreft hier een **richtlijn**: Taxistop hecht niet zoveel belang aan deze inkomstenvoorwaarde. Deze grens is enkel bedoeld om te voorkomen dat extreem hoge inkomens misbruik kunnen maken van het vrijwilligerswerk terwijl ze de middelen hebben om een gewone taxi te betalen. Er kan ook om billijkheidsredenen afgeweken worden. Hiervoor is een motivering vanuit de sociale dienst voldoende. Bv. Mensen die net boven de grens liggen maar echt geen alternatief hebben voor hun vervoer.)

- **Openbaar vervoer:** Het vervoer wordt enkel toegestaan indien er voor het gevraagde traject geen openbaar vervoer voorhanden is of als het openbaar vervoer voor de gebruiker niet toegankelijk is.

##### 5.2. De begeleider

Een gebruiker mag, mits dit op voorhand werd afgesproken, tijdens een rit ook een begeleider meenemen. Dit kan de echtgenoot, een kind, ... zijn. Hiervoor worden **geen extra kosten** aangerekend door de chauffeur! Deze begeleider hoeft geen lidkaart te hebben. Bijgevolg valt de begeleider niet onder de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid wanneer hij/zij schade zou toebrengen aan de wagen van de

chauffeur. Hij/zij valt onder de BA+ verzekering van de chauffeur in geval van een ongeval.

### **5.3. Misbruik**

Misbruik door de gebruiker (bv. tijd eindeloos rekken van de afgesproken wachttijd) dient door de chauffeur gemeld te worden aan de verantwoordelijke. In dit geval zal het lidmaatschap stopgezet worden.

## 6. DE CHAUFFEUR

### 6.1. Voorwaarden

- **Vrije tijd:** De vrijwillige chauffeur moet over wat vrije tijd beschikken. Eén uurtje in de week is niet voldoende. Het is beter dat hij/zij zich een halve dag, een ganse dag of enkele halve dagen per week ter beschikking kan houden.
- **Vervoermiddel:** De chauffeur mag voor de MMC-ritten enkel gebruik maken van zijn eigen wagen. Dus geen wagen van het Sociaal Huis of van de gemeente, want die kan niet verzekerd worden door de omniumverzekering die Taxisop voor de MMC werd afgesloten. Lichte bestelwagens en busjes, eventueel aangepast voor vervoer van rolwagens, die toebehoren aan vrijwilligers of aan instellingen, mogen ook gebruikt worden. Er mogen maximum 4 personen worden vervoerd.
- **Bereikbaarheid:** De chauffeur moet telefonisch bereikbaar zijn.
- **Verzekering:** De wagen van de chauffeur moet BA+ verzekerd zijn.
- **Medische controle:** Er is geen medische keuring van de chauffeur noodzakelijk gezien het hier om vrijwilligersvervoer gaat.
- **Bewijs van goed zedelijk gedrag:** Dit document wordt niet gevraagd. Elke centrale kan beslissen een vrijwilliger al of niet in te schakelen. Men kan iemand "weigeren" omwille van gedrag, sociale omgang, ...

## 6.2. Vrijwilligerswerk

- **Niet-winstgevende activiteit:** Chauffeur zijn van de MMC is geen winstgevende activiteit. Enkel de onkosten worden vergoed. Voor **werklozen, deeltijds werklozen en bruggepensioneerden** vraagt Taxislop een "Algemene toestemming" aan bij de RVA. De chauffeur hoeft dan zelf geen aangifte te doen bij de RVA. Wij bezorgen hen wel een kopie van de toestemming (zie kapt MMC Algemeen => toestemming RVA).

Chauffeurs die een **ziekte-uitkering** ontvangen, melden hun vrijwilligerswerk bij de mutualiteit en krijgen dan een goedkeuring van de medische adviseur.

- **Baas in eigen wagen:** De chauffeur mag altijd een aanvraag weigeren. Zij hebben ook het recht een rit te staken wanneer er zich iets voordoet dat niet gepland was.

Voorbeeld: - Een gebruiker kiest een andere bestemming dan oorspronkelijk werd afgesproken.

- Er staan meerdere personen te wachten om vervoerd te worden, terwijl de rit geboekt was voor één persoon.
- **Rijden voor eigen rekening:** Wanneer de chauffeur na een ongeval een politieverklaring aflegt, dient hij te verklaren dat hij als vrijwilliger voor eigen rekening rijdt. Als hij verklaart dat hij voor de MMC, het Sociaal Huis of voor Taxistop rijdt, dan wil dit zeggen dat hij bij die organisatie is tewerkgesteld en dat is niet het geval. Dit is puur juridisch, wat de verzekering betreft blijft de chauffeur volledig gedekt.
- **Aangifte bij de belastingen:** De inkomsten van het vrijwilligerswerk dienen niet te worden aangegeven bij de belastingen gezien het hier gaat om een onkostenvergoeding.
- **Chauffeurskaart:** Iedere chauffeur ontvangt van de centrale een chauffeurskaart waarop de mededeling staat dat het voertuig op dat moment gebruikt wordt voor de MMC. Deze kaart dient als herkenning en wordt vooraan in de wagen gelegd. Deze chauffeurskaart geldt niet als parkeerkaart.
- **Kilometerboekje:** Iedere chauffeur beschikt over een kilometerboekje waarin iedere rit en het aantal gereden kilometers genoteerd wordt. Dit is belangrijk voor de afrekening met de gebruiker en later met de centrale. Het is ook een onmisbaar document voor een aangifte van een ongeval bij de verzekering.
- **Kilometertarief:** Per kilometer wordt € 0,33 aangerekend. Dit bedrag gaat integraal naar de vrijwilliger. Het sociaal huis betaalt € 0,038 aan taxistop voor de omniumverzekering. Het minimumtarief dat een gebruiker dient te betalen voor een rit onder de 10 km bedraagt € 3,30.
- **Lidmaatschapsbijdrage:** Voor één jaar betaalt de gebruiker € 10 per persoon of € 15 per koppel of samenwonenden. Voor een half jaar bedraagt de bijdrage € 5 per persoon of € 7,5 per koppel of samenwonenden.

Opm.: De **mutualiteiten** komen tussen in de kilometervergoeding als het gaat om chemo/radio/laserbehandeling of als men zich moet verplaatsen om donor te zijn. Meer info hierover bij de mutualiteiten.

- **Afrekenen met de gebruiker:** De chauffeur rekent onmiddellijk af met de gebruiker. Het aantal gereden kilometers wordt gerekend vanaf de vertrekplaats van de chauffeur, langs de plaats waar de gebruiker wordt opgehaald, tot aan de bestemming. Voor de terugrit wordt dezelfde berekening gemaakt. De kosten van de parking zijn hier niet inbegrepen. Wanneer meer dan één gebruiker meerrijdt, worden de kosten gedeeld. De chauffeur mag nooit meer dan het afgesproken bedrag per kilometer vragen. Het witte blaadje in het kilometerboekje is voor de gebruiker, het roze exemplaar blijft in het boekje voor de centrale.
- **De chauffeur kan aanspraak maken op een koffievergoeding van € 2 indien hij 1 tot 2 uur moet wachten. Vanaf 2 uur is een koffievergoeding van € 5 voorzien. De chauffeur mag ten alle tijden een ritaanvraag weigeren indien hij/zij van mening is dat de tijdsinvestering te groot of het**

**tijdstip ongelegen is. Enkel het aantal effectief gereden km's kan vergoed worden door de gebruiker. Elke andere bijkomende vergoeding ligt boven de toegelaten vergoeding binnen het vrijwilligerswerk en wordt door de officiële instanties (RVA, belastingen, ...) gezien als inkomen. Fooien op initiatief van de gebruiker zijn wel toegelaten.**

- Afspraken rond de **wachttijd**:

- o **minder dan 20 km**: de chauffeur mag terug naar huis rijden en de gebruiker later terug ophalen indien de wachttijd langer is dan 2u.

- o **meer dan 20 km**: onbeperkte wachttijd

Opmerking: indien de chauffeur zelf beslist om toch ter plaatse te wachten, dan kan dit uiteraard. Dit betekent wel dat er ook geen 2 ritten aangerekend kunnen worden

- **Gereden km's doorgeven aan de centrale**: De MMC-Riemst (de heer **Françis JADOULLE**) vraagt per kwartaal de kilometers op bij de chauffeurs. Op basis van deze gegevens betaalt het sociaal huis de verzekering bij taxistop.

### **6.3. Alle afspraken via de centrale**

Alle afspraken voor ritten dienen altijd via de centrale te gebeuren **(012/454172)**.

Alle ritten worden door mevrouw **Eve DOLHAIN** ingegeven in het rittenboek en in het computerprogramma van Taxistop. Ritten die reeds plaatsvonden, kunnen achteraf niet meer ingegeven worden. Enkel geregistreerde ritten zijn verzekerd in geval van ongeval.

### **6.4. Misbruik**

Misbruik door de chauffeur (bv. bijkomende vergoedingen vragen, andere tarieven hanteren) dient door de gebruikers gemeld te worden. Ook in dit geval wordt de samenwerking met de vrijwilliger beëindigd.

## **7. VERANTWOORDELIJKE**

**Wil jij ook gebruik maken van de MinderMobielenCentrale of wil je als vrijwillige chauffeur ten dienste staan van 235 dankbare gebruikers, maak dan even een afspraak met onze centrumleider Erik COENEGRACHTS het Sociaal Huis op het nummer 0468 129635.**