



UITTREKSEL UIT DE NOTULEN VAN DE RAAD VOOR MAATSCHAPPELIJK WELZIJN

Vergadering raad voor maatschappelijk welzijn van 09/12/2019

Aanwezig:

Mark Vos, burgemeester

Bert Cilissen, voorzitter

Guy Kersten, Marina Pauly, Christiaan Bamps, Peter Neven, Mathieu Eycken, schepenen
Jan Peumans, Davy Renkens, Anita Beusen, Ludwig Stevens, Jean Nicolaes, Anja Slangen,
Mieke Loyens, Joël L'Hoest, Dirk Jacobs, Steven Coenegrachts, Jan Noelmans, Danny
Lemmens, Patrick Janssen, Marie-Elise Smets, Yves Chanson, Anja Huls, raadsleden
Guido Vrijens, algemeen directeur

Verontschuldigd:

Laura Mulleners, Gerard Stratermans, raadsleden

OCMW - Sociale dienst

2. REGLEMENT MINDERMOBIELN CENTRALE

Voorgeschiedenis:

Het OCMW van Riemst is al geruime tijd lid van Taxistop en fungeert als plaatselijke MMC (zie bijlage 1).

Voor het lidmaatschap bij Taxistop betaalt het OCMW jaarlijkse een bijdrage van € 80,00.

Deze bijdrage is voorzien in het budget (sleutel 2020/61650210 Diverse kosten MMC).

Feiten en context:

Door de mogelijkheid tot aangepast rolstoelvervoer via de MMC is deze dienstverlening de laatste jaren sterk gegroeid.

Het ledenaantal is in al die jaren sterk gegroeid. Het is dan ook belangrijk om de doelgroep en het gebruik van de dienstverlening maximaal tot zijn recht te laten komen en onrechtmatig gebruik zoveel mogelijk uit te sluiten. Ook het toenemend gebruik van de MMC-bus voor rolstoelvervoer vereist een aanpassing van de werking van de MMC:

Het vergoedingssysteem en de inschakeling van de vrijwilligers dient aangepast te worden om in regel te blijven met de huidige wetgeving op het vrijwilligerswerk.

De werking van de MMC dient geregulariseerd te worden en het huidige reglement (zie bijlage 2) is toe aan een update.

Juridische grond:

Organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn.

Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017.

Wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers (laatst gewijzigd op 1 maart 2019).

BESLUIT: Amendement Stevens en Coenegrachts – Aanpassing reglement ovw discriminatie tussen vrijwilligers die eigen wagen gebruiken en vrijwilligers die rijden met het Minder Mobielen busje + uitstel agendapunt omdat verder onderzoek nog nodig is

10 stemmen voor: Jan Peumans, Anita Beusen, Ludwig Stevens, Dirk Jacobs, Steven Coenegrachts, Jan Noelmans, Danny Lemmens, Patrick Janssen, Marie-Elise Smets en Yves Chanson

13 stemmen tegen: Mark Vos, Guy Kersten, Marina Pauly, Christiaan Bamps, Peter Neven, Mathieu Eycken, Davy Renkens, Jean Nicolaes, Anja Slangen, Mieke Loyens, Joël L'Hoest, Anja Huls en Bert Cilissen

13 stemmen voor: Mark Vos, Guy Kersten, Marina Pauly, Christiaan Bamps, Peter Neven, Mathieu Eycken, Davy Renkens, Jean Nicolaes, Anja Slangen, Mieke Loyens, Joël L'Hoest, Anja Huls en Bert Cilissen

10 stemmen tegen: Jan Peumans, Anita Beusen, Ludwig Stevens, Dirk Jacobs, Steven Coenegrachts, Jan Noelmans, Danny Lemmens, Patrick Janssen, Marie-Elise Smets en Yves Chanson

artikel 1:

De Minder Mobielen Centrale (MMC) is een dienstverlening aan inwoners van Riemst aangeboden door het OCMW van Riemst met als doel verplaatsingsmogelijkheden aan te bieden aan mensen met een laag inkomen en een beperkte mobiliteit. Deze dienstverlening haalt de mensen uit hun sociaal isolement.

Voor de organisatie van de MMC is het OCMW van Riemst aangesloten bij Taxistop. De regelgeving van Taxistop is van toepassing (lidmaatschapsvoorwaarden, lidgeld, vergoeding vrijwilliger-chauffeur ...).

Het reglement is opgedeeld in 2 luiken: luik 1 voor de leden, luik 2 voor de vrijwilliger-chauffeur.

artikel 2:

REGLEMENT VOOR DE LEDEN VAN DE MINDER MOBIELN CENTRALE

Het lidmaatschap:

- Om gebruik te maken van de MMC moet men lid zijn van de MMC van Taxistop.
- Het lidmaatschap wordt aangevraagd bij het OCMW.
- Aan de hand van een sociaal onderzoek wordt nagegaan of de aanvrager voldoet aan de voorwaarden.
- Het lidmaatschap is op naam en kan niet overgedragen worden aan andere personen.
- Bij inschrijving wordt het reglement overhandigd en tekent het lid voor ontvangst. Hiermee verklaart het lid zich akkoord met de bepalingen in dit reglement. Indien het lid een minderjarig kind is of juridisch onbekwaam is, tekent een ouder of een voogd voor ontvangst. Hiermee gaat de ouder of de voogd akkoord met het vervoer van het minderjarig lid met/zonder begeleiding en met de bepalingen in dit reglement.

De lidmaatschapsvoorwaarden:

- *Minder mobiel zijn:* verplaatsingsproblemen hebben omwille van ouderdom, ziekte of handicap.
- *Inkomensgrens:* maximum 2 x het leefloon van de categorie die van toepassing is.

Voorbeeld situatie 07/2019:

Categorie leefloon	Bedrag leefloon	Inkomensgrens voor de MMC
1. Samenwonenden	€ 619,15	€ 1238,30
2. Alleenstaanden	€ 928,73	€ 1857,46
3. Personen met gezinslast	€ 1254,82	€ 2509,64

De leefloonbedragen worden bij wet bepaald en geïndexeerd.

Het inkomen betreft het netto belastbare inkomen + alle andere vormen van inkomsten zoals huur, tegemoetkomingen, uitkeringen, met uitzondering van kinderbijslag, studietoelagen, onderhoudsgeld voor kinderen.

Hiervoor dienen de nodige bewijsstukken voorgelegd te worden (aanslagbiljet personenbelasting, loonbrieven, bankafschriften, ...).

- *Openbaar vervoer:* Voor het gevraagde traject is geen openbaar vervoer voorhanden of is niet toegankelijk voor de gebruiker (bv. medische redenen).
- *Woonachtig in Riemst* met uitzondering van leden van een MMC van Taxistop uit een andere gemeente die occasioneel vervoer nodig hebben in of vanuit Riemst.

Het lidgeld:

- Het lidgeld bedraagt € 10 per jaar (of € 5 vanaf 01/07).
- Het lidgeld voor gezinnen bedraagt € 15 per jaar (of € 7,50 vanaf 01/07).
- Wij volgen de indexering die Taxistop aangeeft.
- Het lidgeld dient binnen de 14 dagen na aanvraag en voor de 1e rit gestort te zijn op rekeningnr. BE18 0910 0976 1865. Zo niet wordt de aanvraag of de rit geannuleerd. Bij uitzonderlijke en dringende vervoersproblemen kan in overleg met de MMC-verantwoordelijke een 1e rit aangevraagd worden vooraleer het lidgeld werd gestort.
- Na storting ontvangt het lid een lidkaart voor het lopende jaar.
- Jaarlijkse verlenging van het lidmaatschap:
Op schriftelijk verzoek van het OCMW dient het nieuwe lidgeld gestort te worden voor 15/02 van het nieuwe jaar. Zo niet wordt het lidmaatschap automatisch beëindigd.
Na betaling van het lidgeld ontvangt de gebruiker een nieuwe lidkaart.

De verzekering:

- Na inschrijving genieten de leden van de MMC automatisch van een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid die Taxistop afsluit.
- Deze verzekering dekt de schade die het lid zou kunnen toebrengen aan derden in het algemeen en meer bepaald ten opzichte van de personen in het voertuig zelf.
- De verzekering geldt enkel tijdens een rit die duidelijk geregistreerd werd bij het OCMW. De ritten worden pas officieel erkend door de verzekering als ze tijdig in het systeem van Taxistop ingevoerd werden.
- De verzekering heeft uitwerking na elke andere verzekering waarop het lid zich kan beroepen.
- De volledige voorwaarden van het verzekeringscontract kunnen steeds opgevraagd worden bij het OCMW.

Het vervoer:

- Een rit moet telefonisch en 48 uur op voorhand aangevraagd worden bij het OCMW en tijdens de kantooruren: elke werkdag van 9u00 tot 12u00 en van 13u30 tot 16u00.
- De rit moet steeds bij het OCMW aangevraagd worden en nooit via de chauffeur zodat het OCMW de rit tijdig kan registreren om in orde te zijn met de verzekering.
- Een rit kan aangevraagd worden voor familie- of vriendenbezoek, boodschappen, medische consultaties (met uitzondering van ziekenvervoer), afhandeling administratieve zaken, hobby en vrije tijd, dagopvang
- Het lid moet zich aan de afspraken houden die gemaakt zijn voor een rit. Er kan niet aan de chauffeur gevraagd worden naar een andere bestemming of op een ander tijdstip te rijden.
- Indien nodig kan het lid een begeleider gratis meenemen op voorwaarde dat dit op voorhand aan het OCMW werd doorgegeven. De begeleider is niet gedekt door de MMC-verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid. Er kunnen ook niet meer mensen meerijden dan afgesproken.
- Bijkomende kosten zoals parkeergeld zijn ten laste van het lid.
- Als de rit wegens overmacht niet kan doorgaan moet de ritaanvraag zo snel mogelijk geannuleerd worden zodat het OCMW de chauffeur kan verwittigen voordat deze aan de rit begint. Bij laattijdige annulering van een rit worden de kilometers aangerekend die de chauffeur heeft afgelegd.
Een rit annuleren kan tijdens de kantooruren van het OCMW: elke werkdag van 9u00 tot 12u00 en van 13u30 tot 16u00 of buiten de kantooruren rechtstreeks bij de chauffeur indien deze hiermee instemt.

- 1) *Gewoon vervoer met eigen wagen van de vrijwilliger-chauffeur:*
- Op het afgesproken tijdstip komt de vrijwilliger-chauffeur met zijn eigen auto het lid ophalen aan de woonplaats en verzorgt het gevraagde traject.
 - Aan het einde van de rit betaalt het lid de reële onkostenvergoeding voor het aantal gereden kilometers aan de chauffeur. Hierbij wordt de max. vergoeding van Taxistop gehanteerd (bv. vanaf 01/01/2020 € 0,35/km) en volgen wij de indexering die Taxistop aangeeft.
 - Voor ritten < 10 km wordt geen reële onkostenvergoeding maar een forfaitaire vergoeding van € 3,50 betaald.
 - De kilometers worden aangerekend vanaf het thuisadres van de chauffeur tot de terugkomst daar. De kostprijs kan dus variëren naargelang de chauffeur en de genomen route. Om de kosten voor de gebruikers te beperken, zoekt het OCMW altijd een chauffeur zo dicht mogelijk bij de woonplaats van de aanvrager.
 - Indien meerdere leden gelijktijdig vervoerd worden, worden de kosten van de rit gedeeld.
 - Het lid ontvangt een afrekenblaadje met het aantal gereden kilometers en de prijs.
- 2) *Rolstoelvervoer met de MMC-bus:*
- Het OCMW stelt een bus aangepast voor rolstoelvervoer ter beschikking van de MMC.
 - Op het afgesproken tijdstip komt de vrijwilliger-chauffeur met de bus het lid ophalen aan de woonplaats en verzorgt het gevraagde traject.
 - De chauffeur staat niet in voor de begeleiding van het lid in gebouwen. Hiervoor moet altijd een begeleider aanwezig zijn.
 - Aan het einde van de rit betaalt het lid de reële onkostenvergoeding aan de chauffeur voor het aantal kilometers dat met de bus werd gereden. Hierbij wordt de max. vergoeding van Taxistop gehanteerd (bv. vanaf 01/01/2020 € 0,35/km) en volgen wij de indexering die Taxistop aangeeft.
 - Voor ritten < 10 km wordt geen reële onkostenvergoeding maar een forfaitaire vergoeding van € 3,50 betaald.
 - De kilometers worden aangerekend vanaf de vertrekplaats van de bus tot de terugkomst daar.
 - Indien meerdere leden gelijktijdig vervoerd worden, worden de kosten van de rit gedeeld.
 - Het lid ontvangt een afrekenblaadje met het aantal gereden kilometers en de prijs.
 - In de MMC-bus geldt een rookverbod, zowel voor de chauffeur, als voor de leden.

Bijkomende bepalingen:

- Wachttijden tussen de heen- en terugrit:
Voor ritten van minder dan 20km met een wachttijd langer dan 2u mag de chauffeur terug naar huis rijden en het lid later terug ophalen. Dit houdt in dat er 2 ritten heen en terug aangerekend mogen worden. Indien de chauffeur zelf beslist om toch ter plaatse te wachten, dan mogen er geen 2 ritten aangerekend worden.
Voor ritten van meer dan 20km is er een onbeperkte wachttijd. De chauffeur mag een ritaanvraag weigeren indien hij/zij van mening is dat de tijdsinvestering te groot of het tijdstip ongelegen is.
- De MMC vervoert geen goederen.
- Het lid moet vertrekkenklaar zijn zodat de chauffeur niet moet wachten.
- De chauffeurs blijven de baas in hun voertuig.
- Niet alle chauffeurs willen een huisdier in hun wagen. Het Sociaal Huis moet bij de ritaanvraag ingelicht worden als het lid een huisdier wenst mee te nemen.
- Roken in de auto van de chauffeur is alleen toegelaten na zijn/haar uitdrukkelijke toestemming.
- Kosten die ontstaan door het niet naleven van de afspraken zijn ten laste van het lid.

- Het OCMW heeft het recht om ritten te weigeren bij oneigenlijk gebruik of misbruik van de dienstverlening, bij storend of ongehoord gedrag, of bij wanbetaling. Het Bijzonder Comité Sociale Dienst kan om diezelfde redenen beslissen om het lidmaatschap stop te zetten.
- Bij ongepaste omstandigheden kan de chauffeur weigeren de rit uit te voeren.
- Het lid gaat ermee akkoord dat het OCMW persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het vervoer deelt met de chauffeur.

Klachten:

- Bij geschillen kunnen zowel de leden als de vrijwilliger-chauffeurs terecht bij de MMC-verantwoordelijke van het OCMW.
- De verantwoordelijke zoekt naar een gepaste oplossing.
- Indien één van de partijen met de voorgestelde oplossing geen genoegen kan nemen, kan de betrokkene beroep doen op de klachtenprocedure van het OCMW (zie website gemeente Riemst).

artikel 3:

REGLEMENT VOOR DE VRIJWILLIGER-CHAUFFEUR VAN DE MINDER MOBIELEN CENTRALE

De voorwaarden:

De vrijwilliger-chauffeur bij de MMC moet aan onderstaande voorwaarden voldoen:

- Beschikken over een persoonlijke wagen.
- Beschikken over een geldige groene kaart (internationale motorrijtuigverzekeringskaart uitgegeven op gezag van het Belgisch bureau van de autoverzekeraars).
- Beschikken over een geldig keuringsbewijs.
- Enkele uren per week beschikbaar zijn.
- Bereikbaar zijn via telefoon.

Bij inschrijving wordt het reglement overhandigd en tekent de vrijwilliger voor ontvangst. Hiermee verklaart de vrijwilliger zich akkoord met de bepalingen in dit reglement.

De verzekering:

- Taxistop heeft een Verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid afgesloten voor alle chauffeurs van de MMC. Deze verzekering dekt de schade die zij kunnen toebrengen aan derden tijdens het in- en uitstappen en tijdens de rit. Deze is slechts van toepassing voor de ritten die duidelijk geregistreerd werden bij het OCMW.
- Taxistop heeft een Omniumverzekering afgesloten voor alle chauffeurs van de MMC. Deze verzekering komt tussen bij stoffelijke schade opgelopen bij een verkeersongeval tijdens een MMC-rit, waarbij de chauffeur in fout is. Deze is slechts van toepassing voor de ritten die duidelijk geregistreerd werden bij het OCMW.
- Het OCMW sluit een bijkomende verzekering af die de lichamelijke schade dekt die een vrijwilliger van de MMC kan oplopen tijdens het uitvoeren van een opdracht met de MMC-bus.
- De verzekeringen gelden enkel tijdens de rit voor de MMC. De ritten worden pas officieel erkend door de verzekering als ze tijdig in het systeem van Taxistop geregistreerd werden.
- De verzekeringen hebben uitwerking na elke andere verzekering waarop de chauffeur zich kan beroepen.
- De chauffeur ontvangt een chauffeurskaart en neemt kennis van de richtlijnen op de keerzijde ervan.
- Bij een ongeval moet de chauffeur het OCMW onmiddellijk telefonisch of persoonlijk in kennis stellen en vervolgens de richtlijnen voor het aangeven volgen. Onder geen beding mag de chauffeur op eigen initiatief een expertise laten opstellen of herstellingen laten uitvoeren.
- De volledige voorwaarden van het verzekeringscontract kunnen steeds opgevraagd worden bij de MMC-verantwoordelijke van het OCMW.

OCMW

Paenhuisstraat 15, 3770 Riemst ● tel. +32 12 45 41 72 ● ocmw@riemst.be - www.riemst.be

De vergoeding:

- Voor het vervoer van leden met de eigen wagen ontvangt de vrijwilliger-chauffeur een reële onkostenvergoeding. Hierbij wordt de max. vergoeding van Taxistop gehanteerd (bv. vanaf 01/01/2020 € 0,35/km) en volgen wij de indexering die Taxistop aangeeft.
- Voor ritten < 10 km ontvangt de vrijwilliger-chauffeur geen reële onkostenvergoeding maar betaald het lid een forfaitaire vergoeding van € 3,50.
- Voor het vervoer van leden met de MMC-bus ontvangt de vrijwilliger-chauffeur van het OCMW een forfaitaire vergoeding volgens vrijwilligerswetgeving (bv. voor 2019 €34,71/dag en maximum van 1388,40/jaar) en volgen wij de indexeringen van de vrijwilligerswetgeving. De vergoeding loopt vanaf het thuisadres van de chauffeur tot de terugkomst daar.
- Na elke rit vult de chauffeur het afrekenblaadje uit het kilometerboekje in tweevoud in en vermeldt het aantal kilometers en de corresponderende prijs. 1 afrekenblaadje is bestemd voor het lid, 1 voor het OCMW. Op verzoek van het OCMW brengt de chauffeur zijn afrekenblaadjes binnen en rekt de gereden kilometers af.
- Wachttijden tussen de heen- en terugrit:
Voor ritten van minder dan 20km met een wachttijd langer dan 2u, mag de chauffeur terug naar huis rijden en het lid later terug ophalen. Dit houdt in dat er 2 ritten heen en terug aangerekend mogen worden. Indien de chauffeur zelf beslist om toch ter plaatse te wachten, dan mogen er geen 2 ritten aangerekend worden.
Voor ritten van meer dan 20km is er een onbeperkte wachttijd. De chauffeur mag ten alle tijden een ritaanvraag weigeren indien hij/zij van mening is dat de tijdsinvestering te groot of het tijdstip ongelegen is.
- De chauffeur mag geen fooien of wachtgelden aanvaarden.

Bijkomende bepalingen:

- De vrijwilliger-chauffeur is vrij te bepalen op welke momenten hij/zij zich wenst in te zetten.
- Wanneer de chauffeur verhinderd is een rit uit te voeren, moet het OCMW zo snel mogelijk verwittigd worden zodat er gezocht kan worden voor een gepaste oplossing voor het lid. Bij overmacht buiten de kantooruren verwittigt de chauffeur het lid zo snel mogelijk.
- De chauffeur mag nooit op eigen initiatief een verzoek rechtstreeks van het lid aanvaarden.
- De chauffeur mag het lid alleen naar de opgegeven bestemmingen brengen en volgt hiervoor de meest logische weg.
- De chauffeur dient zich te onthouden van een roekeloos rijgedrag en mag niet onder invloed van drank of verdovende middelen rijden.
- In de MMC-bus geldt een rookverbod, zowel voor de chauffeur, als voor de leden.
- De chauffeur dient het beroepsgeheim en het respect voor de privacy in acht te nemen.
- De chauffeur brengt zijn verzekering op de hoogte van zijn activiteiten als vrijwilliger-chauffeur.
- De chauffeur vraagt, indien nodig, de goedkeuring aan de arbeidsgeneesheer voor zijn activiteiten als vrijwilliger-chauffeur.
- De chauffeur doet, indien nodig, aangifte bij de RVA van zijn vrijwilligerswerk voor een niet-commerciële organisatie. Taxistop beschikt over een algemene toelating van de RVA. Deze kan bij het OCMW opgevraagd worden.
- De chauffeur kan zijn medewerking beëindigen door schriftelijke, persoonlijke of telefonische mededeling aan het OCMW.
- Het Bijzonder Comité Sociale Dienst kan de samenwerking eenzijdig beëindigen indien hiertoe ernstige redenen zijn.
- De chauffeur aanvaardt het Privacybeleid van het OCMW en van Taxistop dat bij het OCMW kan opgevraagd worden.
- De chauffeur gaat akkoord om via e-mail of per post nieuwsbrieven te ontvangen van de diensten van Taxistop.

Klachten:

OCMW

Paenhuisstraat 15, 3770 Riemst • tel. +32 12 45 41 72 • ocmw@riemst.be - www.riemst.be

- Bij geschillen kunnen zowel de leden als de vrijwilliger-chauffeurs terecht bij de MMC-verantwoordelijke van het OCMW.
- De verantwoordelijke zoekt naar een gepaste oplossing.
- Indien één van de partijen met de voorgestelde oplossing geen genoegen kan nemen, kan de betrokkene beroep doen op de klachtenprocedure van het OCMW (zie website gemeente Riemst).

artikel 4:

Voor alle situaties die niet opgenomen zijn in dit reglement is een beslissing van het Bijzonder Comité Sociale Dienst noodzakelijk.

artikel 5:

Dit reglement treedt in voege op 01/01/2020.

artikel 6:

Een afschrift van dit besluit wordt overgemaakt aan de Financieel Directeur.

Namens de raad

get.

Guido Vrijens
algemeen directeur

Voor aansluitend afschrift

Guido Vrijens
algemeen directeur

get. Bert Cilissen
voorzitter

Bert Cilissen
voorzitter

