

**Vanaf nu zijn onze  
gemeentelijke  
diensten ook  
bereikbaar via  
WHATSAPP**



**+32(0)479 79 37 79**

Om onze dienstverlening nog beter te maken, kiezen wij voor directe communicatie met onze inwoners. WhatsApp is zonder twijfel een goede aanvulling op onze andere communicatiekanalen.

Heb jij een melding over sluikstorten, omgevallen bomen of een andere vraag voor onze gemeentelijke diensten? Stuur een berichtje via WhatsApp en wij helpen je zo snel mogelijk verder!

# Hoe werkt het?

WhatsApp is een gratis app waarmee je één-op-één of in groep kan chatten. WhatsApp neemt de telefoonnummers uit het adresboek van je gsm over.

Wil je een nieuw contact toevoegen in WhatsApp? Voeg dan eerst een nieuwe contactpersoon toe aan je gsm, met vermelding van naam en telefoonnummer.

## Dit doe je als volgt:

- Open je telefoonboek
- Voeg een nieuw contact toe: gemeente Riemst +32(0)479 79 37 79
- Open WhatsApp
- Ga naar je contacten > klik op de menuknop > klik op vernieuwen

# Wanneer kan je ons bereiken?

WhatsAppberichten worden behandeld tijdens de reguliere openingsuren van de gemeentelijke diensten. We proberen je zo snel mogelijk verder te helpen, door berichten binnen de 24u te beantwoorden. We versturen geen privacy-gevoelige informatie via sociale media zoals WhatsApp, Facebook en Twitter.

Opgelet: Dit nummer is enkel bereikbaar via WhatsApp. Het is niet mogelijk om naar dit nummer te bellen of een sms te sturen.

## Wij zijn ook bereikbaar via:

- Facebook: [www.facebook.com/Gemeenteriemst](http://www.facebook.com/Gemeenteriemst)
- Twitter: [www.twitter.com/Gemeenteriemst](http://www.twitter.com/Gemeenteriemst)
- Instagram: [www.instagram.com/Gemeenteriemst](http://www.instagram.com/Gemeenteriemst)

**Nog vragen? Contacteer ons via [communicatie@riemst.be](mailto:communicatie@riemst.be) of tel. 012 44 03 06**